

Số: /QĐ-UBND

Thạch Trung, ngày 21 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THẠCH TRUNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND xã Thạch Trung về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 của UBND xã Thạch Trung về việc ban hành sửa đổi bổ sung hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Thạch Trung.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Thạch Trung, cụ thể như sau:

1. Phân đấu hoàn thành 100% nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm năm 2024, cụ thể:

- Phân đấu xây dựng hoàn thành các công trình thuộc chương trình mục tiêu trước ngày 30/10/2024.

- Phân đấu thực hiện hoàn thành 18/18 tiêu chí theo Đề án thành lập phường để chuyển từ xã thành phường.

2. 100% hồ sơ thủ tục hành chính được cập nhật, xử lý trên môi trường điện tử qua phần mềm dịch vụ công; trong đó trên 90% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực tuyến.

3. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.

4. Trên 95% người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của UBND xã.

5. 100% cán bộ công chức xã đạt danh hiệu lao động tiên tiến, tập thể UBND xã đạt tập thể lao động tiên tiến.

Điều 2. Ban hành Khung kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024 kèm theo Quyết định này.

Điều 3. Cán bộ, công chức và các bộ phận chuyên môn UBND xã có trách nhiệm nắm vững và tổ chức thực hiện hoàn thành mục tiêu chất lượng đã ban hành.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Văn phòng UBND, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- TT Đảng ủy, HĐND (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Mai Văn Duyệt